МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД НЕФТЕЮГАНСК
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС»

П Р И К А З

27.03.2025 г. № 63

О порядке реализации и возврата билетов в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Культурно-Досуговый комплекс» на посещение мероприятий.

В соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020 г. № 442 «Об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительского искусства Постановлением Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020 г. № 442 и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Уставом муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно – Досуговый комплекс», служебной записки старшего администратора,

Приказываю:

1. Утвердить положение о порядке реализации и возврата билетов в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Культурно досуговый комплекс» на посещение мероприятий.
2. Контроль за выполнение приказа оставляю за собой.

И.о. директора В.А. Заремба

Утверждаю
И.о. директора. МБУК «КДК»
В.А.Заремба
№ 63 от 27.03.2025 г

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации и возврата билетов в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Культурно - досуговый комплекс» на посещение мероприятий

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020 г. № 442 «Об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительского искусства Постановлением Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020 г. № 442 и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Уставом муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно – Досуговый комплекс» (далее - МБУК «КДК») с целью повышения качества обслуживания зрителей, решения спорных вопросов между КДК и зрительской аудиторией.

Настоящее Положение определяет порядок реализации и возврата билетов на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые Культурно – досуговым комплексом (далее - мероприятия).

1.Общие положения

1.1 В настоящем Положении приняты следующие определения: КДК – муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый комплекс», имеет коммерческую вместимость до 220 мест. Культурно – досуговый комплекс осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и своим Уставом в целях реализации права граждан на приобщение к культурным ценностям, формирования и удовлетворения культурных и эстетических потребностей детей и молодежи, развития института культуры, искусства а так же социального института, приобщения зрителей (слушателей) к ценностям Российской и мировой театральной культуры, развития и популяризации отечественного искусства;
Спектакль, Мероприятие - театральное представление или иное зрелище введенное в эксплуатацию внутренними нормативными документами Культурно – досугового комплекса. Зритель - гражданин, посещающий Спектакли, Мероприятия Культурно – досугового комплекса по приобретенным билетам, в том числе именным, оформленным в установленном настоящим Положением правилам. Покупатель — гражданин, приобретающий билет (билеты) на Спектакли (Мероприятия) по установленным настоящим Положением правилам за наличный или безналичный расчет. *Номинальная стоимость билетов* — заявленная стоимость билетов

дифференцируемая согласно местам по утвержденным расценкам, по которым осуществляется продажа билетов в кассе МБУК «Культурно – досугового комплекса», а также нештатными уполномоченными по продаже билетов. Номинальная стоимость билетов устанавливается согласно местам по утвержденным расценкам согласно приказу директора МБУК «Культурно – досугового комплекса». При этом вся информация о действующих расценках мест размещается на информационном стенде у кассы МБУК «Культурно – досугового комплекса» и публикуется на официальном сайте МБУК «Культурно – досугового комплекса» https://kdkugansk.ru/ (далее - сайт МБУК «КДК»).

1.2 Репертуар МБУК «Культурно – досугового комплекса» как совокупность различных произведений утверждается директором. Длительность спектаклей (мероприятий) и других произведений театрального искусства в виде публичных представлений, возрастные ограничения определяются МБУК «КДК» самостоятельно.

1.3 Настоящее Положение доводится до сведения Зрителей путем его размещения на информационном стенде у кассы МБУК «КДК» и на официальном сайте.

1.4 МБУК «КДК» обязуется сделать всё возможное, чтобы выступления и спектакли (мероприятия) заявленные в утвержденном репертуаре МБУК «КДК» (афише), состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.5 Информация о замене или отмене спектакля, выступления (мероприятия) и сроках возврата билетов размещается в здании МБУК «КДК» в доступном для зрителей месте и публикуется на сайте.

1.6 МБУК «КДК» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на информационном стенде у кассы и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

1.7 МБУК «КДК» оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок реализации

2.1 Зритель (слушатель) может приобрести билеты на выступления и спектакли (мероприятия) в кассе МБУК «КДК»; через сеть ИНТЕРНЕТ на официальном сайте МБУК «КДК» (электронные билеты). Этот способ дает возможность использовать для оплаты банковскую карту; у распространителей (уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора). Наличие билетов на конкретные даты и спектакли (мероприятия) Зритель (слушатель) может уточнить в кассе МБУК «КДК» по телефону (3463) 220-370.

2.2 Приобретая билет на выступление или спектакль (мероприятие), проводимый МБУК «КДК», Покупатель подтверждает факт заключения с МБУК «КДК» договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем – в лице МБУК «КДК», а также соглашается с порядком реализации, возврата билетов и посещения МБУК «КДК», указанными в данном Положении. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

2.3 МБУК «КДК» билет представляет собой бланк строгой отчетности, утвержденный приказом Минкультуры России 29.06.2020 N 702 (ред. от 08.12.2021) "Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.09.2020 N 59670) Билет содержит: наименование мероприятия; - время начала проведения мероприятия; - место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале; стоимость билета.

2.4 При покупке билетов через кассу МБУК «КДК» или у уполномоченных по реализации билетов Зритель (слушатель) имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке/мероприятии.

2.5 Билет действителен для посещения одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.

2.6 На детские выступления и спектакли (мероприятия) могут пройти родители с ребенком до 3-х лет без предоставления ему отдельного места.

2.7 При приобретении билета на выступление или спектакль (мероприятие) необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях выступления или спектакля

о действующих расценках мест размещается на информационном стенде у кассы МБУК «Культурно – досугового комплекса» и публикуется на официальном сайте МБУК «Культурно – досугового комплекса» https://kdkugansk.ru/ (далее - сайт МБУК «КДК»).

1.2 Репертуар МБУК «Культурно – досугового комплекса» как совокупность различных произведений утверждается директором. Длительность спектаклей (мероприятий) и других произведений театрального искусства в виде публичных представлений, возрастные ограничения определяются МБУК «КДК» самостоятельно.

1.3 Настоящее Положение доводится до сведения Зрителей путем его размещения на информационном стенде у кассы МБУК «КДК» и на официальном сайте.

1.4 МБУК «КДК» обязуется сделать всё возможное, чтобы выступления и спектакли (мероприятия) заявленные в утвержденном репертуаре МБУК «КДК» (афише), состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.5 Информация о замене или отмене спектакля, выступления (мероприятия) и сроках возврата билетов размещается в здании МБУК «КДК» в доступном для зрителей месте и публикуется на сайте.

1.6 МБУК «КДК» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на информационном стенде у кассы и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

1.7 МБУК «КДК» оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок реализации

2.1 Зритель (слушатель) может приобрести билеты на выступления и спектакли (мероприятия) в кассе МБУК «КДК»; через сеть ИНТЕРНЕТ на официальном сайте МБУК «КДК» (электронные билеты). Этот способ дает возможность использовать для оплаты банковскую карту; у распространителей (уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора). Наличие билетов на конкретные даты и спектакли (мероприятия) Зритель (слушатель) может уточнить в кассе МБУК «КДК» по телефону (3463) 220-370.

2.2 Приобретая билет на выступление или спектакль (мероприятие), проводимый МБУК «КДК», Покупатель подтверждает факт заключения с МБУК «КДК» договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем – в лице МБУК «КДК», а также соглашается с порядком реализации, возврата билетов и посещения МБУК «КДК», указанными в данном Положении. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

2.3 МБУК «КДК» билет представляет собой бланк строгой отчетности, утвержденный приказом Минкультуры России 29.06.2020 N 702 (ред. от 08.12.2021) "Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.09.2020 N 59670) Билет содержит: наименование мероприятия; - время начала проведения мероприятия; - место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале; стоимость билета.

2.4 При покупке билетов через кассу МБУК «КДК» или у уполномоченных по реализации билетов Зритель (слушатель) имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке/мероприятии.

2.5 Билет действителен для посещения одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.

2.6 На детские выступления и спектакли (мероприятия) могут пройти родители с ребенком до 3-х лет без предоставления ему отдельного места.

2.7 При приобретении билета на выступление или спектакль (мероприятие) необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях выступления или спектакля (мероприятия), указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы и у уполномоченных по реализации билетов. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей (слушателей) не принимаются.

2.8 Бронирование билетов начинается за 30 (тридцать) дней и заканчивается за 2 (два) дня до даты выступления или спектакля или мероприятия (включительно).

2.9 МБУК «КДК» и его уполномоченные лица реализуют билеты только за номинальную стоимость. Покупатель должен выкупить заказ не позднее чем за сутки до даты выступления или спектакля (мероприятия) включительно, на который был сделан заказ. В случае нарушения сроков выкупа

заказа, указанных в настоящем Положении, заказ считается отмененным, бронированные билеты поступают в свободную продажу.
2.10 Покупатель обязан, не отходя от кассы, проверить всю информацию о выступлении или спектакле/мероприятии (дату, возрастное ограничение, цену), количество приобретенных билетов, выбранные (или предложенные кассиром) места в зрительном зале и сдачу. Билеты, оплачиваемые по безналичному расчету, маркируются QR кодом.
2.11 Приобретённые Покупателем билеты кассе МБУК «КДК» могут подлежать возврату в кассу МБУК «КДК» в соответствии с существующим порядком возврата билетов.
2.12 За 20 минут до начала текущего выступления или спектакля Покупатель, желающий приобрести билеты на этот спектакль или мероприятие (при их наличии в кассе), обслуживается вне очереди.
2.13 Льготные (согласно Законодательству РФ) категории граждан обслуживаются вне очереди.

3. Возврат билетов

3.1 Зритель или слушатель (покупатель билета) в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ вправе одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет до оказания услуг при условии выполнении определенных условий.
3.2 Возврат билетов (в т. ч. приобретенных по безналичному расчету в кассе МБУК «КДК»), по инициативе зрителя (слушателя) осуществляется по письменному заявлению, составленному в произвольной форме, на имя директора МБУК «КДК» с обоснованием заявленных требований (далее - заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату билет.
3.3 Приобретенные билеты Покупателем, независимо от даты их приобретения, принимаются к возврату в следующем порядке:
- не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения спектакля или мероприятия возвращается 100% стоимости билета.
- менее, чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до проведения спектакля или мероприятия возвращается 50% от стоимости билета.
- менее, чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) дня до проведения спектакля или мероприятия возвращается 30% стоимости билета.
- в случае отказа Покупателя от посещения проводимого спектакля или мероприятия менее, чем за 3 (три) дня стоимость билета не подлежит к возврату.

При возврате Покупателем билета, МБУК «КДК» вправе предложить ему посетить этот спектакль или мероприятие в другое время или посетить другое проводимое мероприятие или спектакль, либо вернуть стоимость билета. В случае отсутствия возможности Покупателем посетить проводимый спектакль или мероприятие, считать билет действительным в течение одного месяца с даты покупки, на любой репертуарный спектакль текущего сезона с аналогичной стоимостью. При этом МБУК «КДК» не гарантирует предоставление аналогичных мест.
3.4 Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающие особые условия приобретения билетов, включая Новогодние мероприятия и выпускные школьные мероприятия к возврату не принимаются.
3.5 В случае отказа Покупателя от посещения проведённого спектакля или мероприятия на основании документально подтвержденных обстоятельств, связанных с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации возвращается полная стоимость приобретенного билета.
3.6 Возврату и обмену подлежат целые (неповрежденные) оригиналы билетов, приобретенные в кассе МБУК «КДК», в онлайн кассе, также у уполномоченных представителей по реализации билетов, с неповрежденным контролем.
3.7 При отмене, замене или переносе спектакля или мероприятия билеты считаются действительными на дату переноса, но по желанию Покупателя могут быть предоставлены к возврату вплоть до даты переноса спектакля или мероприятия. В этом случае МБУК «КДК» выплачивает 100% от Номинальной стоимости билетов, согласно п.3.3 на основании Федерального Закона № 193-ФЗ от 8.07.2019 г.
3.8 Билеты, приобретенные по безналичному расчету, подлежат возврату только на карту, с которой производилась оплата, согласно п.3.3 на основании Федерального Закона № 193-ФЗ от 8.07.2019 г.
3.9 Все вопросы, которые не урегулированы настоящим Положением, регулируются действующим законодательством, в том числе Постановлением Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020 г. № 442 (ред. 10.08.2020 г.) «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены

либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части". Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительского искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

Согласовано:

1) Юрисконсульт МБУК, КДЦ"
Якубов К. С.

2) Главный бухгалтер МБУК "КДЦ"
Головачева О. П.

3) Старший дрессировщик-воспитатель
Гумиев Мамедага Векил оглы